



**CODICE ETICO E DI
RESPONSABILITÀ SOCIALE DEL
SISTEMA NAZIONALE BORGHI AUTENTICI
D'ITALIA**



1. Definizioni

Le definizioni che seguono vanno così interpretate:

- *Sistema Nazionale Borghi Autentici*: è costituito dall'insieme dei soggetti (pubblici, misti o privati) che aderiscono all'Associazione, ovvero: enti locali (Comuni, Province o Regioni), enti pubblici del territorio (Comunità Montane, Consorzi tra Comuni, Unioni di Comuni, Associazioni tra Comuni), Società Operative Borghi Autentici (Società di capitale a partecipazione maggioritaria di Enti Pubblici) aventi lo scopo di sviluppare il modello turistico innovativo Comunità Ospitale, Consorzi privati o misti fra Società Operative BAI e/o altri soggetti operativi sul territorio e, infine, Società private erogatrici di servizi stabili e funzionali al Sistema Nazionale BA stesso. L'Associazione Borghi Autentici d'Italia è l'organismo di sintesi e l'autorità unica di riconoscimento del Sistema Nazionale BA.
- *Rete dei Borghi Autentici*: è costituita dai territori, ovvero dagli ambiti territoriali (e sociali) delimitati dai confini amministrativi dei comuni aderenti all'Associazione, ovvero dei borghi classificati Borghi Autentici e situati in territori comunali più ampi. L'Associazione Borghi Autentici d'Italia è l'autorità unica di coordinamento e rappresentanza della rete.

2. Premessa

Tutti i partecipanti del *Sistema Nazionale Borghi Autentici*, aderendo all'Associazione, si impegnano in un percorso, talvolta complesso, di miglioramento continuo della struttura urbana, dei servizi verso i cittadini, del contesto sociale, ambientale e culturale.

La *rete dei Borghi Autentici* trova le sue motivazioni strategiche per avviare progetti, iniziative e azioni di sviluppo, nell'identità, nel paesaggio, nella cultura produttiva, nel proprio modo di vivere, nella storia e nelle tradizioni dei suoi luoghi.

Tutti i partecipanti al *Sistema Nazionale Borghi Autentici* sono accomunati dall'impegno e dall'aspirazione di concorrere alla messa in qualità del territorio italiano, alla diffusione e al rispetto di principi e prassi operative capaci di migliorare la qualità di vita delle comunità locali e preservare le risorse oggi disponibili e ottenibili per le future generazioni.

Il presente *Codice Etico e di Responsabilità Sociale* completa il quadro valoriale del *Sistema Nazionale Borghi Autentici*, infatti il *Codice* unitamente alla "*Carta dei Principi*", approvata il 10.7.2005 e alla "*Carta della qualità dei Borghi Autentici*" approvata il 4.2.2006, costituisce il contesto culturale, strategico e politico a cui fanno riferimento gli aderenti all'Associazione nel loro agire politico, sociale, imprenditoriale ed economico.



3. Impegni dei partecipanti al Sistema Nazionale Borghi Autentici

Impegni preliminari

- a) *I Comuni partecipanti alla rete nazionale Borghi Autentici* si impegnano a riflettere in merito e a sviluppare azioni e politiche locali che siano in grado di facilitare lo sviluppo, la tutela e la riqualificazione dei loro territori e dei loro centri urbani, a favore delle Comunità locali residenti e degli ospiti e turisti che le frequentano.
- b) *Tutti i partecipanti al Sistema Nazionale Borghi Autentici* si impegnano a introdurre e rispettare regole per assicurare la lealtà degli amministratori, dei dipendenti e dei fornitori, nonché per impedire conflitti d'interesse di ogni natura e consistenza, allo scopo di assicurare uno sviluppo aziendale, istituzionale ed organizzativo non condizionato e trasparente.

Impegni riguardo ai diritti dei dipendenti e collaboratori e nei confronti dei fornitori

- c) *Tutti i partecipanti del Sistema Nazionale B.A.* si impegnano a rispettare principi e norme di comportamento in materia di giustizia e correttezza nei confronti dei dipendenti e/o collaboratori sia in termini di corretta e piena applicazione delle leggi, dei contratti di lavoro, del riconoscimento della rappresentanza sindacale e sia nel rispetto e nella valorizzazione del merito, dell'impegno professionale e dei risultati. I partecipanti del *Sistema Nazionale BA* si impegnano inoltre a scegliere fornitori di beni e servizi in grado di rispettare le medesime norme e principi.
- d) *Tutti i partecipanti del Sistema Nazionale B.A.* si prodigano affinché i loro dipendenti e collaboratori siano informati circa i principi e le regole del presente *Codice Etico e di Responsabilità Sociale* facilitando e promuovendo azioni e comportamenti trasparenti finalizzati a migliorare i rapporti interni ed esterni fra le persone e le organizzazioni, nel rispetto delle reciproche responsabilità gerarchiche e istituzionali.

Rapporti fra i partecipanti al Sistema Nazionale Borghi Autentici

- e) *Partecipazione alla vita associativa:* l'azione di ciascun partecipante al *Sistema Nazionale B.A.* è improntata alla partecipazione attiva alla vita associativa. Ogni aderente deve nominare al proprio interno almeno un referente in grado di assicurare il mantenimento e la salvaguardia dei rapporti e delle comunicazioni all'interno del Sistema ed all'interno del proprio ente/organizzazione. La circolazione delle informazioni e la diffusione della consapevolezza di appartenere ad un ampio Sistema Nazionale è infatti necessaria affinché tutti i dipendenti/collaboratori possano maggiormente concorrere al raggiungimento degli obiettivi del *Sistema* stesso.



- f) *La partecipazione alla vita associativa* prevede che tutti i soci promuovano verso l'interno dei propri enti/organizzazioni e verso l'esterno, sul territorio, i valori associativi, le informazioni, le notizie, provenienti dall'*Associazione* e dal *Sistema Nazionale*, attraverso diversificati e/o alternativi strumenti: azioni di informazione sui quotidiani locali e/o sui bollettini informativi locali; ufficio stampa; manifesti, volantini, brochure, materiale promozionale; news periodiche; sensibilizzazione all'utilizzo del portale web del sistema; ecc.
- g) *L'Associazione* garantisce la diffusione, continua ed efficace, presso tutti gli associati di tutte le informazioni riguardanti la vita del *Sistema Nazionale B.A.*, dei suoi partecipanti nonché delle decisioni assunte dal Consiglio Direttivo, dall'Assemblea e dal Comitato Etico Nazionale.

***Norme generali che ispirano la sostenibilità delle pratiche dei partecipanti al
Sistema Nazionale Borghi Autentici***

- h) *Tutti i partecipanti al Sistema Nazionale B.A.* si attengono a pratiche organizzative e operative improntate a principi etici e di responsabilità sociale ovvero a quell'insieme di fattori che contribuiscono alla salvaguardia del Pianeta e alla correttezza, trasparenza e lealtà nei rapporti sociali ed economici. In particolare ogni partecipante del *Sistema Nazionale B.A.* adotta nella propria organizzazione, fa adottare, o promuove comunque l'adozione sul proprio territorio, fra i sistemi economici, produttivi, culturali locali, regole, comportamenti e strumenti di verifica per assicurare:
1. il consumo responsabile delle risorse e dei beni materiali sia da parte dei cittadini sia da parte dei fruitori temporanei del proprio territorio;
 2. la salvaguardia, la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, e l'economia delle risorse naturali rare e preziose, in particolare l'acqua e l'energia, nonché per evitare la produzione di rifiuti, anche da imballaggio, e promuovere la raccolta differenziata;
 3. il rispetto del patrimonio artistico, archeologico e culturale, il rispetto del paesaggio urbano e naturale, anche introducendo limitazioni o restrizioni alle attività economiche allorquando queste vengano esercitate in luoghi particolarmente sensibili;
 4. l'armonia delle attività economiche con le specificità, le risorse e le tradizioni dei luoghi e delle comunità locali nel rispetto pure degli usi e dei costumi locali. In questo senso, anche l'attività turistica e non solo quella produttiva deve essere concepita in modo tale da permettere ai prodotti culturali ed artigianali tradizionali ed alla "cultura materiale" dei luoghi di sopravvivere e prosperare piuttosto che causare un loro impoverimento e standardizzazione;
 5. l'inclusione, l'integrazione, l'accoglienza, la cordialità e il rispetto reciproco fra i cittadini e fra questi e gli ospiti-turisti-cittadini temporanei. Le attività dell'ospitalità e dell'inclusione sociale devono rispettare l'uguaglianza degli uomini e delle donne; devono promuovere i diritti



umani, e soprattutto i diritti particolari dei gruppi più vulnerabili, specialmente dei bambini, delle persone anziane, delle persone diversamente abili, delle donne in gravidanza o delle minoranze etniche;

6. l'informazione sulle caratteristiche del territorio e sulle imprese in esso operanti;
7. l'informazione sui comportamenti da adottare in caso di calamità naturali e incendi.

Norme generali che ispirano l'offerta turistica – territoriale dei partecipanti al Sistema Nazionale Borghi Autentici

- i) Le politiche turistiche locali dei partecipanti alla *Rete Nazionale B.A.* devono essere condotte in modo tale da contribuire a migliorare il tenore di vita delle comunità del luogo e soddisfare le loro necessità; la concezione e pianificazione urbanistica ed architettonica e la gestione delle strutture di accoglienza devono mirare ad una loro integrazione nel tessuto economico e sociale locale; nelle politiche locali sull'occupazione, in caso di pari capacità, la priorità deve essere accordata alla manodopera locale;
- j) i partecipanti del *Sistema Nazionale B.A.* che sono operatori dell'ospitalità locale hanno l'obbligo di fornire ai turisti-ospiti informazioni obiettive ed oneste sui luoghi di destinazione e sulle condizioni di viaggio, accoglienza e soggiorno; essi assicurano la perfetta trasparenza delle clausole dei contratti proposti ai loro clienti per quel che concerne la natura, il prezzo e la qualità dei servizi che si impegnano a fornire e l'indennizzo che gli stessi corrisponderanno nel caso in cui decidano unilateralmente di rescindere il contratto;
- k) i partecipanti del *Sistema Nazionale B.A.* che sono operatori dell'ospitalità locale si preoccupano, in collaborazione con le autorità pubbliche, della sicurezza, della tutela sanitaria e dell'igiene alimentare di quanti richiedono i loro servizi;
- l) i partecipanti del *Sistema Nazionale B.A.* che sono operatori dell'ospitalità locale svolgono, al di là dei compiti specifici delle autorità pubbliche, un'azione di educazione e di informazione verso i turisti relativamente alla prevenzione degli incendi e alla tutela del patrimonio ambientale;
- m) i partecipanti del *Sistema Nazionale B.A.* promuovono e realizzano al loro interno e promuovono e incentivano all'esterno, sui loro territori, il "Bilancio Sociale" delle proprie attività poiché ritenuto un valido strumento di rendicontazione pubblica e sociale delle attività svolte, delle scelte compiute e dei risultati conseguiti da fornire alle comunità locali, allo scopo di migliorare ed incentivare la partecipazione dei cittadini e degli stakeholders nelle attività di sviluppo locale particolarmente valorizzate nel percorso Borghi Autentici.



4. Il Comitato Etico Nazionale

L'Associazione Borghi Autentici d'Italia, in nome del Sistema Nazionale B.A., nomina il Comitato Etico Nazionale, i cui compiti, il funzionamento e la composizione sono disciplinati dall'art. 23 dello Statuto Sociale.

Il Comitato Etico Nazionale costituisce l'organo deputato al controllo e al monitoraggio circa la divulgazione e l'applicazione delle norme e delle regole del Codice Etico e di Responsabilità Sociale nell'ambito del Sistema Nazionale B.A.

Il Comitato Etico Nazionale, a norma dell'8° comma dell'art. 23 dello Statuto Sociale, può proporre, nei confronti dei partecipanti al Sistema Nazionale B.A. inadempienti o i cui comportamenti violino il Codice Etico e di Responsabilità Sociale, provvedimenti sanzionatori al Consiglio Direttivo ovvero all'Assemblea dei Soci dell'Associazione ai sensi dei punti A e B del comma 1 dell'art.9 dello Statuto Sociale.

5. Monitoraggio

Il Comitato Etico Nazionale, con il supporto della Segreteria Tecnica Nazionale dell'Associazione, provvede, annualmente, al monitoraggio sullo stato di applicazione e sul rispetto dei principi, norme e regole fissate dal Codice Etico e di Responsabilità Sociale, presso tutti i partecipanti al Sistema Nazionale B.A.

Il monitoraggio avverrà mediante rilevazione eseguita con appositi formulari e ogni partecipante al Sistema Nazionale B.A. dovrà, pena l'applicazione di provvedimenti sanzionatori di cui all'art. 4 precedente, provvedere alla sua restituzione all'Associazione nei tempi e nei modi precipuamente stabiliti.

6. Informazioni

L'elenco, aggiornato costantemente, dei partecipanti al Sistema Nazionale B.A., gli atti e i documenti redatti dal Comitato Etico Nazionale sono pubblicati sul sito www.borghiautenticiditalia.it.